

## Regulamin Usługi „Wi-Fi Calling” oraz „VoLTE” („Regulamin Usługi”)

### § 1 Postanowienia Ogólne

1. Usługa Wi-Fi Calling w JAMBOX mobile („Usługa”) jest świadczona przez SGT sp. z o.o. („SGT”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, w tym prowadzących działalność gospodarczą („Abonent”).
2. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS poprzez sieć transmisji danych, w zasięgu dowolnej dostępnej dla Użytkownika bezprzewodowej sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą, (którego sieć umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS poprzez transfer danych), z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci JAMBOX mobile (MSISDN).
3. Regulamin Usługi obowiązuje od 01.06.2023 r. do odwołania.

### § 2 Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Warunkami koniecznymi do korzystania z Usługi przez Abonenta jest:
  - a. posiadanie aktywnej karty SIM, do której przypisany jest numer telefonu z sieci JAMBOX mobile (MSISDN) z taryfą z aktywowaną transmisją danych LTE,
  - b. korzystanie z telefonu komórkowego z najnowszym oprogramowaniem systemowym zgodnym z obsługą sieci bezprzewodowej zgodnej ze standardami VoWi-Fi (Voice-over-Wi-Fi) oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią JAMBOX mobile („Urządzenie”),
  - c. włączenie w posiadanym Urządzeniu funkcjonalności prowadzenia rozmów poprzez Wi-Fi w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia,
  - d. aktywacja Usługi zgodnie z § 2 pkt.2 i nast.,
  - e. połączenie Urządzenia z siecią Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu do Wi-Fi,
  - f. niezawieszane lub nieograniczone świadczenie usług przez SGT lub Operatora.
2. Użytkownik może zlecić aktywację Usługi:
  - kontaktując się z przedsiębiorcą telekomunikacyjnym współpracującym z SGT sp. z o.o. w dziedzinie udostępniania Usług („Operator”);
  - poprzez aplikację JAMBOX go!
3. Zlecenie aktywacji Usługi jest jednoznaczne ze zleceniem aktywacji usługi VoLTE, która jest niezbędna do działania Usługi. Usługa VoLTE została szerzej opisana na stronie [www.jambox.pl/mobile/volte](http://www.jambox.pl/mobile/volte)
4. Lista modeli telefonów, które przeszły przez nasz proces certyfikacji i umożliwiają korzystanie z Wi-Fi Calling w sieci JAMBOX mobile dostępna jest na stronie [www.jambox.pl/mobile/wificalling](http://www.jambox.pl/mobile/wificalling).
5. Usługa zostanie aktywowana niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni. O aktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
6. Abonent w każdym momencie ma możliwość zlecenia dezaktywacji Usługi:
  - kontaktując się z Operatorem;
  - poprzez aplikację JAMBOX go!
7. Usługą można zarządzać (włączać i wyłączać) w sposób przewidziany przez producenta danego urządzenia z pozycji ustawień funkcji rozmów poprzez Wi-Fi znajdującej się w urządzeniu Abonenta.
8. Usługa jest dezaktywowana nie później niż w terminie 2 dni. O dezaktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
9. Połączenia/wysyłka wiadomości SMS realizowane w ramach Usługi będą realizowane z numeru telefonu z sieci JAMBOX mobile (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa.
10. Zmiana taryfy/Promocyjnego Pakietu na inną taryfę/Promocyjny Pakiet, wymiana kart SIM, przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci JAMBOX mobile na innego abonenta powoduje dezaktywację Usługi.
11. W przypadku gdy Abonent aktywuje Usługę, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę SIM na inną lub zmieni urządzenie na inne, Usługa może zostać wyłączona.

### § 3 Koszty

1. Włączenie oraz wyłączenie Usługi jest bezpłatne.
2. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane w ramach Usługi zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonenta cennikiem taryfy dla oferty, z której Abonent aktualnie

- korzysta. W szczególności połączenia wykonywane za pośrednictwem Usługi z Polski skierowane na numery zagraniczne będą realizowane jako połączenia międzynarodowe, a wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane za pośrednictwem Usługi z Polski na numery zagraniczne będą podlegały opłacie wynikającej z cennika dla oferty, z której Abonent korzysta.
- Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi z zagranicy do Polski naliczane są jak za połączenia wykonywane w Polsce, a połączenia wykonywane z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
  - Opłaty za wysyłanie SMS oraz MMS w ramach Usługi z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS do Polski a opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z zagranicy do innego kraju niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z Polski do tego kraju, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
  - Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Abonenta w sieci Wi-Fi jest niezależne od Usługi i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci Wi-Fi.
  - Połączenia na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową.

#### § 4 Informacje dodatkowe

- Dla prawidłowego funkcjonowania połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników sieci Wi-Fi może powodować problemy z jakością połączenia. SGT nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi z użyciem sieci Wi-Fi niebędących w gestii SGT, spowodowanych złą jakością parametrów sieci Wi-Fi.
- Poprawne działanie Usługi zależy od konfiguracji bezprzewodowej sieci Wi-Fi.
- W przypadku utraty zasięgu Wi-Fi w trakcie połączenia dla połączeń realizowanych w ramach Usługi na terenie Polski połączenie zostanie przerwane jeśli telefon Abonenta nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia dla połączeń realizowanych w ramach Usługi zagranicą połączenie zostanie przerwane.
- W momencie zestawienia połączenia oraz w czasie trwania (poza granicami kraju) Abonent musi być w zasięgu tej samej sieci Wi-Fi.

#### § 5 Usługa VoLTE

- Usługa VoLTE umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS poprzez sieć transmisji danych LTE, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci JAMBOX mobile (MSISDN) („VoLTE”).
- Warunkami koniecznymi do korzystania z VoLTE przez Abonenta jest:
  - posiadanie aktywnej karty SIM, do której przypisany jest numer telefonu z sieci JAMBOX mobile (MSISDN) z taryfą z aktywowaną transmisją danych LTE.
  - włączenie w Urządzeniu funkcjonalności prowadzenia rozmów poprzez VoLTE w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia,
  - niezawieszono lub nieograniczone świadczenie usług przez SGT lub Operatora.
- VoLTE jest aktywowana lub dezaktywowana równocześnie z aktywacją lub dezaktywacją Usługi „Wi-Fi Calling”.
- Lista modeli telefonów, które przeszły przez nasz proces certyfikacji i umożliwiają korzystanie z VoLTE w sieci JAMBOX mobile dostępna jest na stronie [www.jambox.pl/mobile/volte](http://www.jambox.pl/mobile/volte).
- Włączenie oraz wyłączenie VoLTE jest bezpłatne.
- VoLTE można zarządzać (włączać i wyłączać) w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia z pozycji ustawień funkcji rozmów poprzez VoLTE znajdującej się w Urządzeniu z zastrzeżeniem, że włączenie lub wyłączenie VoLTE w Urządzeniu nie powoduje równoczesnej aktywacji ani dezaktywacji VoLTE w systemach SGT.
- Użytkownik może korzystać z VoLTE tylko w sieci LTE JAMBOX mobile w Polsce oraz w wybranych sieciach w roamingu. Więcej szczegółów dostępne na [www.jambox.pl/mobile/volte](http://www.jambox.pl/mobile/volte).
- W przypadku utraty zasięgu LTE w trakcie połączenia, połączenie zostanie przerwane jeśli telefon Abonenta nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci 2G lub 3G.
- Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS realizowane w ramach VoLTE będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonent Cennikiem taryfy dla oferty, z której Abonent aktualnie korzysta.

## § 5 Postanowienia końcowe

1. SGT zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi. Informacja o tym zostanie opublikowana na [www.jambox.pl/mobile](http://www.jambox.pl/mobile) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia Usługi.
2. SGT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Informacja na temat zmian będą publikowane na stronie internetowej [www.jambox.pl/mobile](http://www.jambox.pl/mobile).
3. Informacja o tym zostanie opublikowana na [www.jambox.pl/mobile](http://www.jambox.pl/mobile) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą wprowadzenia zmian w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Abonent może zrezygnować z Usługi w sposób określony w §2 Regulaminu.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia odpowiedniego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez SGT.
5. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.jambox.pl/mobile](http://www.jambox.pl/mobile).